



## **POLITICA QUALITA'**

La misura del nostro successo è strettamente correlata alla soddisfazione dei nostri Clienti, per questo cerchiamo di offrire una serie di servizi primari e secondari che incontrino i loro bisogni

Per questo seguiamo il cliente dalle prime fasi preliminari fino al completamento delle opere, siano esse relative alla pulitura di superfici verticali e/o orizzontali, siano esse relative al ripristino dell'efficientamento energetico nell'ambito delle puliture industriali.

La Politica per la Qualità mira quindi ad ottenere la massima soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate dalla nostra attività.

Essa si sviluppa, presso TECNOMGL, secondo i seguenti punti:

- comprendere in modo corretto e completo le esigenze e le aspettative del Cliente e delle parti interessate;
- garantire la qualità dei servizi in termini di prezzo/prestazione;
- prevenire eventuali problematiche, tramite il riesame delle Non Conformità e dei reclami;
- mirare al miglioramento continuo sviluppando indicatori che permettono il monitoraggio delle proprie prestazioni in termini di qualità e riesaminando sistematicamente il sistema di gestione aziendale;
- responsabilizzare sulle tematiche della qualità, cercando di instaurare un "sentire comune" che coinvolga il personale e tutte le persone che con noi possono contribuire all'erogazione dei servizi, ivi compresi i fornitori;
- garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale e la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità
- rispettare le leggi in vigore, mantenendosi aggiornati su normative e leggi di riferimento;
- Adottare una gestione basata sul rischio con l'intento di prevenire o mitigare possibili criticità che possa impattare negativamente sulla sostenibilità dell'azienda.

La Direzione è determinata nel fare in modo che l'impegno per la Qualità sia compreso e condiviso da tutti i collaboratori e a tale scopo sono definiti e condivisi specifici obiettivi in occasione dei riesami di direzione.

3/10/2023

**TECNOMGL SRLS**  
**L'Amministratore**  
**(Yuri Nizzola)**